FAMILIAS

Cuando llaman de la enfermería escolar.

Un hijo está enfermo y sus hermanos también te necesitan. Si tu hogar tiene acceso a TAP, puedes enviar un mensaje antes de decidir adónde ir.



PLAN PARA UN DÍA DE ENFERMEDAD

Tres pasos para tu familia.

01 **Comprueba el acceso y guarda el contacto.**

Busca tu comunidad en **taptelehealth.com/connect?lang=es**. Si el servicio está disponible, guarda el contacto. La matrícula escolar por sí sola no determina si tu hogar puede usar TAP.

02 **Envía un primer mensaje.**

La madre, el padre o el tutor legal escribe desde su aplicación habitual de mensajes. Por ejemplo: «Hola, mi hijo de ocho años llegó de la escuela sintiéndose mal. ¿Podemos hablar?»

03 **Pregunta qué hacer ahora.**

El equipo puede pedir más detalles, una foto, una llamada o una videollamada. Pregunta qué debes vigilar y si hace falta un examen en persona. Sigue las normas de la escuela para el regreso a clases.

CONSULTA EL ACCESO DE TU HOGAR

Guarda el contacto antes de necesitarlo.

Escanea el código o visita la página. Guardar el contacto no inscribe a tu hogar ni envía un mensaje.

taptelehealth.com/connect?lang=es

En una emergencia médica, llama al 911.

Ponemos un médico en tu familia, no solo un médico de familia.